

Dichiarazione di accessibilità sito web per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della
legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

PARMALAT S.P.A. con sede legale in Largo Tazio Nuvolari, 1 Milano (MI), registrata presso il Registro delle Società ai sensi del Codice Fiscale e IVA n. 04030970968, si impegna a rendere accessibile il proprio sito web, in conformità con la Legge n. 4 del 9 gennaio 2004. Questa dichiarazione sull'accessibilità si applica a: <https://shop.parmalat.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei seguenti casi di non conformità.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **9.1.1.1 Contenuti non testuali** - Alcuni contenuti non testuali non hanno un'alternativa testuale equivalente che descriva il loro contenuto.
- **9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali** - Non tutte le icone interattive presenti in piattaforma forniscono una descrizione testuale.
- **9.1.4.1 Uso del colore** - In piattaforma sono presenti link testuali identificabili esclusivamente tramite il colore.
- **9.1.4.5 Immagini di testo** - Nella Homepage si possono trovare contenuti testuali presentati come parte di immagini anziché come testo.
- **9.1.3.1 Informazioni e correlazioni** - In alcune pagine, i lettori di schermo posso riscontrare difficoltà con le informazioni presentate in formato di lista.
- **9.2.4.1 Salto di blocchi** – Navigando da tastiera, il meccanismo per saltare i blocchi di contenuto ripetuti non permette di saltare i link del menu.
- **9.1.4.10 Ricalcolo del flusso** – Nella modale in Homepage e nella sezione GDPR, per zoom elevati del contenuto o viewport piccole, alcuni testi possono risultare tagliati.
- **9.3.3.1 Identificazione di errori** - Nei campi d'inserimento, è possibile che alcuni errori non vengano segnalati.
- **9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori** - Nella modale in Homepage, i messaggi di errore potrebbero a risultare non specifici.
- **9.1.4.3 Contrasto (minimo)** - Il contrasto tra il testo e lo sfondo di alcuni elementi può comportare difficoltà nella lettura.

- **9.2.1.1 Tastiera** – Alcuni controlli possono risultare non operabili da tastiera, come le tendine nel menu principale.
- **9.2.4.3 Ordine del focus** – Alcuni elementi ricevono focus in ordine non lineare o mentre non sono visibili (es: i link nelle tendine del menu).
- **9.2.4.7 Focus visibile** – Nella Homepage e Dettaglio di prodotto, navigando da tastiera, alcuni elementi non mostrano visivamente il focus quando lo ricevono.
- **9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)** - Nella Homepage, alcuni link non hanno un testo chiaro per le tecnologie assistive che spieghi dove portano.
- **9.3.2.4 Identificazione coerente** – Sporadicamente, alcuni elementi interattivi non presentano un effetto hover al passaggio del cursore.
- **9.4.1.2 Nome, ruolo, valore** - Alcuni elementi interattivi non espongono dei ruoli, nomi o relazioni semantiche valide alle tecnologie assistive.
- **9.4.1.3 Messaggi di stato** - Non tutti i feedback dinamici di stato vengono annunciati correttamente dalle tecnologie assistive.
- **C.10.12** - Alcuni documenti disponibili sul sito web, in particolare file PDF e documenti testuali complessi, non sono pienamente conformi ai criteri di accessibilità definiti nei Capitoli 10 e 12 della suddetta legislazione riguardanti l'accessibilità di documenti non web. Preparazione della Dichiarazione di Accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 14/09/2026.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Feedback e informazioni di contatto

Per eventuali segnalazioni di mancata conformità ai requisiti di accessibilità o richieste di assistenza è a disposizione degli utenti l'indirizzo e-mail: parmalat@deliverti.it ed al numero 06.3236558

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: 22/12/2022
2. sono stati effettuati i test di usabilità NO
3. CMS utilizzato per il sito web: Prestashop

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0